**ДОГОВОР №** \_\_\_\_\_\_\_

#### О ПРЕДОСТАВЛЕНИИ ТЕЛЕКОММУНИКАЦИОННЫХ УСЛУГ

|  |  |
| --- | --- |
| г. Москва | «\_\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_20\_\_\_\_г. |

**Публичное акционерное общество "Вымпел-Коммуникации"**, созданное и действующее в соответствии с законами Российской Федерации и имеющее место нахождения по адресу: Российская Федерация, 127083, г. Москва, ул. Восьмого марта, дом 10, строение 14 (далее - «**Билайн**»), в лице Генерального директора Общества с ограниченной ответственностью «Костком» Кодачигова Александра Валентиновича, действующего на основании Доверенности №\_\_\_ от «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_ г. и \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ ***(полное фирменное наименование Клиента)***, созданное и действующее в соответствии с законами \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ и имеющее место нахождения по адресу (юридический адрес): \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (далее - «**Клиент**»), в лице \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ ***(наименование должности руководителя Клиента)***, действующего на основании \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ ***(наименование документа)***, с другой стороны, именуемые каждое в отдельности «**Сторона**», а совместно «**Стороны**» заключили настоящий Договор о предоставлении телекоммуникационных услуг (далее - «**Договор**»).

###### Статья 1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА.

* 1. Билайн оказывает Клиенту услуги интеллектуальной сети связи Билайн под названием «**Услуга 800**», включающие выделение Клиенту телефонного номера в коде доступа к услуге электросвязи (КДУ) 800 в соответствии с Российской системой и планом нумерации (далее по тексту настоящего Приложения – **«Интеллектуальный номер»)** и услуги переадресации вызова (далее - **«Услуги»),** в соответствии с условиями настоящего Договора, Бланков заказов на Услуги, а также «Условиями оказания услуг связи «Билайн» корпоративным клиентам» (далее – «**Условия**»), опубликованными на сайте Билайн по адресу <https://moskva.beeline.ru/business/help/documents/obraztcy-dogovorov-i-prilozheniia/>.

Бланки заказов на Услуги и Условия являются неотъемлемыми частями Договора.

* 1. Соединения с Интеллектуальным номером Клиента устанавливаются пользователями сетей электросвязи телефонной сети связи общего пользования РФ (далее по тексту настоящего Приложения - «**Абоненты**») без оплаты Абонентами.
	2. Интеллектуальные номера, выделенные Клиенту в рамках Услуги, указываются в Бланке заказа на Услуги. В рамках Услуги входящий на Интеллектуальные номера телефонный трафик переадресуется с Интеллектуального (как исходящий) на соответствующий существующий телефонный номер Клиента, указанный в Бланке заказа на Услуги.

# **Статья 2. УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ И СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА.**

**2.1.** Услуги предоставляются только на территории действия лицензии Министерства РФ по связи и информатизации/Федеральной службы по надзору в сфере связи на оказание услуг междугородной, международной телефонной связи № 104039.

**2.2.** Качественные характеристики Услуги:

* Услуга предоставляется 24 (двадцать четыре) часа в сутки, 7 (семь) дней в неделю, 365 (триста шестьдесят пять) дней в году.
* Время реакции Билайн на аварийную заявку Абонента составляет 4 часа в рабочие дни с 9.00 до 18:00 по местному времени в соответствии с действующим законодательством РФ и 8 часов в выходные и праздничные дни в соответствии с действующим законодательством РФ.

**2.3.** Договор вступает в силу с даты подписания Сторонами, указанной выше, и действует в течение неопределенного срока. Срок предоставления Услуг равен сроку действия Договора.

# **Статья 3. ОБЯЗАТЕЛЬСТВА БИЛАЙН.**

* 1. Билайн обязуется предоставлять Клиенту Услуги в соответствии с настоящим Договором, Бланками заказов на Услуги и Условиями.
	2. Билайн вправе привлекать к взысканию задолженности третьих лиц. При этом предоставление Билайн третьим лицам информации, полученной в рамках Договора и необходимой для взыскания задолженности с Клиента, не является нарушением положений Договора и действующего законодательства.

# **Статья 4. ОБЯЗАТЕЛЬСТВА КЛИЕНТА.**

**4.1.** Клиент обязуется своевременно и в полном объеме оплачивать Услуги, а также пользоваться Услугами в соответствии с настоящим Договором и Условиями. Оплата осуществляется Клиентом в соответствии с инструкциями счета/счета-фактуры согласно указанным в счете/счете-фактуре реквизитам. Внесение авансовых платежей в счет оплаты Услуг не допускается.

# **Статья 5. ЦЕНЫ, УСЛОВИЯ ОПЛАТЫ И ПЕРЕРЫВЫ В ПРЕДОСТАВЛЕНИИИ УСЛУГ.**

**5.1.** Тарифы на Услуги (фиксированные (единовременные и ежемесячные) и периодические платежи) указываются в Бланке заказа на Услуги (прилагается к настоящему Договору).

Единовременные и/или ежемесячные платежи за Услуги взимаются за:

* выделение Интеллектуальных номеров;

а также в иных случаях, предусмотренных Бланком заказа на Услуги.

**5.2.** Периодические ежемесячные платежи за Услуги (исходящий (переадресованный) телефонный трафик) взимаются в соответствии с тарифами, приведенными в таблице ниже и примечаниях к ней.

|  |  |
| --- | --- |
| **Периодические платежи** | **Размер повременной платы (руб./мин.)** |
| ***Исходящий (переадресованный) трафик с Интеллектуального номера на телефонные номера сетей фиксированной телефонной связи РФ*** |  |
| **Исходящий (переадресованный) трафик с Интеллектуального номера на телефонные номера сетей подвижной связи РФ**  |  |
| **Исходящий (переадресованный) трафик с Интеллектуального номера на телефонные номера операторов связи за пределами РФ** |  |
| **Обработка вызова Интеллектуальным номером** |  |

**Примечания:**

1. Минимальная сумма ежемесячного счета/счета-фактуры за Услуги установлена в размере, указанном в Бланке заказа на Услуги, за каждый, выделенный Клиенту Интеллектуальный номер. Суммы единовременных и ежемесячных факсированных платежей не входят в минимальную сумму ежемесячного счета/счета-фактуры. При выделении Клиенту нескольких Интеллектуальных номеров в рамках настоящего Приложения, размер минимальной суммы ежемесячного счета применяется для периодических платежей для всех Интеллектуальных номеров Клиента. Размер минимальной суммы ежемесячного счета за Услуги равен сумме всех минимальных счетов за Услуги, указанных в Бланках заказа на Услуги, за каждый, выделенный Клиенту Интеллектуальный номер.
2. Тарифы установлены за каждую полную и неполную минуту исходящего соединения. Исходящие соединения, продолжительностью менее 3 (трех) секунд, не тарифицируются.
	1. Клиент должен принять Услуги в пользование по завершении подключения/инсталляции Услуг.

В том случае, если в течение 3 (трех) суток с момента завершения подключения/инсталляции Услуг по данным Билайн или с момента начала пользования Услугами (в зависимости от того, какое из событий наступит ранее) Клиент не подписывает предоставленный акт и не предоставляет в адрес Билайн письменного мотивированного отказа в принятии, а также в случае отказа Клиента подписать акт из-за неготовности оконечного оборудования Клиента, Услуга считается принятой Клиентом с момента начала пользования ею Клиентом или с момента завершения подключения/инсталляции Услуг по данным Билайн (в зависимости от того, какое из событий наступит ранее). При этом Билайн вправе выставлять счета/счета-фактуры на оплату Услуг, а Клиент обязан оплачивать эти счета/счета-фактуры в соответствии с условиями Договора.

**5.4.** В случае предоставления Клиенту Услуг в течение неполного месяца ежемесячные фиксированные платежи за Услуги за указанный месяц рассчитываются пропорционально количеству календарных дней, в течение которых Услуга предоставлялась Клиенту, начиная с момента, когда Услуги считаются принятыми.

**5.5.** В случае возникновения аварийных ситуаций, неудовлетворительного качества, перерывов в предоставлении Услуг, а также по иным вопросам, связанным с Услугами, Клиент сообщает об этом по телефонам, указанным в счетах/счетах-фактурах на оплату Услуг, а в случае не выставления Билайн ни одного счета/счета-фактуры на оплату Услуг – по телефону, указанному в Бланке заказа на Услугу. При этом с момента регистрации заявки Клиента начинается период перерыва в предоставлении Услуг. Период перерыва заканчивается, когда предоставление Услуг Клиенту возобновлено.

**5.6.** За перерывы в предоставлении Услуг связи продолжительностью более 4 (четырех) часов Билайн может предоставить Клиенту скидку по оплате фиксированных ежемесячных платежей за такие Услуги в размере 1/720 части за каждый час перерыва сверх 4 (четырех) часов.

**5.7.** Билайн оставляет за собой право прерывать предоставление Услуг для планового обслуживания средств связи и оборудования, используемого для предоставления Услуг, в том числе, в рабочие дни. Такие случаи не будут считаться перерывами в предоставлении Услуг, если Билайн соответственно уведомит Клиента за 24 (двадцать четыре) часа о планируемом обслуживании с указанием периода времени на такое обслуживание.

**5.8.** Не являются перерывами в предоставлении Услуг случаи, когда перерывы вызваны неполадками в оборудовании Клиента или третьих лиц (в том числе, распределительной сети, абонентских линий, городской телефонной сети). Фиксированные ежемесячные платежи за предоставление Услуг в указанных случаях не уменьшаются.

**Статья 6 ПРОЧИЕ ПОЛОЖЕНИЯ.**

**6.1.** Договор составлен и будет выполняться Сторонами в соответствии с законодательством Российской Федерации.

**6.2.** Если в течение срока действия настоящего Договора с Клиентом заключен государственный контракт на Услуги, действие настоящего Договора считается прекращенным по соглашению Сторон с даты заключения государственного контракта.

**6.3.** Настоящим Клиент подтверждает, что ознакомлен и согласен с Условиями и Правилами оказания услуг телефонной связи (утв. Постановлением Правительства РФ №1342 от 09.12.2014 г.).

**6.4.** Настоящий Договор составлен в двух экземплярах, один – для Клиента, один – для Билайн.

**6.5.** В случае возникновения противоречий между условиями настоящего Договора и Условиями, подлежат применению условия Договора.

**6.6.**  **Реквизиты Сторон:**

|  |  |
| --- | --- |
| **Если получатель Билайн:**Почтовый адрес: 127083, г. Москва, ул. Восьмого марта, дом 10, строение 14ИНН 7713076301; КПП 997750001;ОКПО 17337364; ОГРН 1027700166636;ОКВЭД 64.20.1 (дополнительные коды: 32.20.9, 45.31, 51.15, 51.16, 51.19, 51.47, 51.70, 52.11, 52.63, 73.10, 73.20, 74.13.1, 74.14, 74.40, 80.22.22)Московский банк Сбербанка России ПАО, г. Москва,р/сч 40702810138180121008,к/сч 30101810400000000225, БИК 044525225Если получатель Агент Билайн:**Юридический адрес**: 119071, г. Москва, вн.тер.г. муниципальный округ Донской, ул. Малая Калужская, д. 15, ЭТАЖ/ПОМЕЩ. 1/I, КОМ. 87Д**Фактический адрес:** 119071, г. Москва, вн.тер.г. муниципальный округ Донской, ул. Малая Калужская, д. 15, ЭТАЖ/ПОМЕЩ. 1/I, КОМ. 87Д**ОГРН** 1117746271741**ИНН** 7724785684**КПП** 772501001**ОКВЭД** 61.1**ОКПО** 91455953**ОКТМО** 45384000**Р/с** 40702810702200002910 (в АО «АЛЬФА-БАНК», г. Москва)**К/с** 30101810200000000593**БИК** 044525593 | **Если получатель Клиент:**Почтовый адрес: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ИНН \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ КПП \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ОКПО \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ ОКВЭД \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Наименование банка \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_р/сч \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_к/сч \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_БИК \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ИНН \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_***Все реквизиты подлежат обязательному заполнению.*** |

В СВИДЕТЕЛЬСТВО ВСЕГО ВЫШЕИЗЛОЖЕННОГО настоящий Договор подписан уполномоченными представителями Сторон.

|  |  |
| --- | --- |
| **За и от имени Билайн:** | **За и от имени Клиента:** |
|  |  |
| Подпись \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | Подпись \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
| Кодачигов А.В. | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |

**Бланк заказа на Услуги «Услуга 800»**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Заказ №: |       | Договор №: |       | Дата заказа: |       |

|  |  |
| --- | --- |
| Тип Заказа (переезд, переоформление, блокировка, продажа, модификация): |  |

**A. АБОНЕНТ:**

|  |  |
| --- | --- |
| 1. Полное фирменное наименование Клиента: |       |
| 2. Адрес место нахождения (юридический адрес):  |       |
| 3. ФИО ответственного лица:  |       | Должность: |       |
| 4. Телефон:  |       | Факс: |  |
| 5. Адрес электронной почты (E-mail):  |       |
| 6. Адрес для выставления счетов-фактур и ФИО их получателя |       |

**B. ДАННЫЕ ОБ УСЛУГАХ:**

|  |  |
| --- | --- |
| 1. Запрошенная дата готовности: |  |
| 2. Планируемая дата начала предоставления Услуг: |  | *(Заполняется Билайн)* |
| 3. Интеллектуальные номера, шт.: | 1. |
| 2. |
| 3. |
| 4. |

|  |  |
| --- | --- |
| 4. Телефонные номера Клиента: | Безусловная переадресация с Интеллектуального номера 1: |
|  |  |
| Безусловная переадресация с Интеллектуального номера 2: |
|  |  |
| Безусловная переадресация с Интеллектуального номера 3: |
|  |  |
| Безусловная переадресация с Интеллектуального номера 4: |
|  |  |
| 5. Количество Телефонных номеров в коде ABC\_\_\_(шт.):  |  | Количество Абонентских линий (шт.): |  |
| 6. Схема включения абонентского оборудования: | Индивидуальная |
| 7. Наименование оператора междугородной и международной телефонной связи: |  |
| 8. Код выбора для междугородной/международной телефонной связи: |  |

**C. ТАРИФЫ НА УСЛУГИ (не включая налоги и сборы, а также надбавку к тарифам):**

**ФИКСИРОВАННЫЕ ЕДИНОВРЕМЕННЫЕ ПЛАТЕЖИ ЗА УСЛУГИ:**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Наименование** | **Кол-во** | **Цена** | **Всего** |
| Интеллектуальный номер |  |  |  |
| **Итого:** |  |  |  |

**ФИКСИРОВАННЫЕ ЕЖЕМЕСЯЧНЫЕ ПЛАТЕЖИ ЗА УСЛУГИ:**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Наименование** | **Кол-во** | **Цена** | **Всего** |
| Ежемесячный минимальный счет/счет-фактура за каждый Интеллектуальный номер |  |  |  |
| Интеллектуальный номер |  |  |  |
| **ИТОГО:** |  |  |  |

**Примечания:**

1. Тарифы указаны без учета НДС, иных налогов и сборов, а также надбавки к тарифам в размере 1,2%.

|  |  |
| --- | --- |
| Контактный телефон Клиента:  |       |
| **За и от имени Билайн:** | **За и от имени Клиента:** |
|  |  |
| Подпись \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | Подпись \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
| Кодачигов А.В. | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |